

凤泉区交通运输局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我局遵照区委区政府对政府信息公开工作的部署要求，加大信息公开力度，优化目录体系建设，推进基层政府公开信息录入，强化政策解读深度，推进行政许可和行政执法类信息公开，回应社会关切，提升政务公开工作质效。

（一）主动公开

一是坚守政务公开“五公开”要求，依据省交通运输厅基层公开标准指引，优化信息公开渠道。2025 年累计发布政府信息 72 条，分布更合理多元。其中，厚德凤泉栏目发布 15 条资讯，展现交通人文风貌与成果；平安凤泉栏目发布 2 条信息，聚焦交通安全生产等关键领域；局公众平台作为信息传播核心阵地，发布 55 条信息，覆盖交通规划等各类动态，让民众掌握区域交通发展脉络；二是严格遵循财政局规范，协同推进财政信息公开。按时完整公开 2025 年度部门预算、决算及“三公”经费预决算等专项资金信息，按财政统一格式阐释编制依据、支出方向、使用效益等内容，以透明数据和清晰说明，让公众了解财政资金流向与使用情况；三是依托河南省电子招投标公共服务平台、新乡市公共资源交易中心等权威渠道，及时精准发布交通项目招标、资格预审等公告信息，保障市场竞争公平公正公开。招投标全过程严格落实“两随机一公开”制度，从开标、评标到结果公示、通知书发放，均阳光操作、全程留痕。2025 年度累计完成 4 场次规范竞标流程，筑牢交通项目高质量建设基础。

（二）依申请公开

2025 年我局未收到有关公民、法人或组织机构的信息公开申请。

（三）政府信息管理

2025 年，我局结合政务公开工作实际，细化责任分工，明确各科室、岗位在信息公开工作中的职责边界。持续坚持“谁发布谁负责”原则，完善并严格执行“三审制”审核流程，从起草到终审发布层层压实责任；对拟发布信息“一事一审、逐件核查”，重点审核合法性、准确性、完整性和保密性，确保信息合规无误。

（四）政府信息公开平台建设

深化行政权力运行公开透明，发挥政务公开网站、政务公开栏主阵地作用，及时更新权责清单调整、行政许可事项变更等信息。优化权力运行流程图和办事指南，简化表述、清晰指引，提升办事便捷度。加强政策咨询渠道整合，完善线上、电话、现场咨询联动机制，提供“一站式、全方位”政策咨询服务；根据行业发展和实际需求，动态调整公共企事业单位信息公开目录，确保公开内容贴合群众需求。

（五）监督保障

将政务公开工作置于社会监督下，畅通监督评议渠道，通过网络留言、电话回访、实地走访等形式广泛听取各界意见。严格落实限时办结机制，高效处理诉求。2025 年妥善处理 12345 热线 99 件、12328 热线 22 件、人大政协议提案 32 件，办件满意率居全区前列，以务实举措回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	145		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是信息公开深度仍需加强。部分交通项目建设进度、政策实施效果等深层次信息公开不足，多以“结果公示”为主，缺乏过程性解读和数据支撑，难以满足公众对信息的精细化需求；二是公开形式创新性不足。信息公开仍以文字、表格等传统形式为主，针对复杂政策、重点项目的可视化解读较少，信息传播的直观性和易懂性有待提升；三是互动回应精准度有待优化。面对公众提出的个性化咨询，部分答复内容较为笼统，针对性不强，未能充分解决群众实际疑问。

（二）改进措施

一是深化公开内容精细化。建立信息公开“深度解读”机制，对交通重点项目、民生政策等，除公开结果外，同步公开实施背景、推进节点、成效数据、存在问题及下一步计划，让公众全面了解信息背后的逻辑和价值；重点梳理群众关注度高的领域，编制专项公开清单，确保公开内容精准对接需求；二是丰富公开形式多元化。加强可视化解读产品创作，对复杂政策文件、项目规划等，制作通俗易懂的图解、短视频、动漫等解读材料；拓展公开渠道，借助新媒体平台优势，开展政策解读直播、在线问答等活动，提升信息传播效率和公众参与度；三是提升互动回应精准化。建立咨询诉求分类处置机制，对个性化疑问进行“一对一”精准答复，明确政策依据、办理路径和时限；加强工作人员业务培训，提升政策理解能力和沟通表达能力，确保回应内容全面、准确、有针对性，切实解决群众急难愁盼问题。

六、其他需要报告的事项

2025年度凤泉区交通运输局无信息公开收费项目。