

凤泉区交通运输局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我局遵照区委区政府对政府信息公开工作的部署要求，加大信息公开力度，优化目录体系建设，推进基层政府公开信息录入，强化政策解读深度，推进行政许可和行政执法类信息公开，回应社会关切，提升政务公开工作质效。

（一）主动公开

一是坚守政务公开“五公开”要求，依据省交通运输厅基层公开标准指引，优化信息公开渠道。2025 年累计发布政府信息 72 条，分布更合理多元。其中，厚德凤泉栏目发布 15 条资讯，展现交通人文风貌与成果；平安凤泉栏目发布 2 条信息，聚焦交通运输安全生产等关键领域；局公众平台作为信息传播核心阵地，发布 55 条信息，覆盖交通规划等各类动态，让民众掌握区域交通发展脉络；二是严格遵循财政局规范，协同推进财政信息公开。按时完整公开 2025 年度部门预算、决算及“三公”经费预决算等专项资金信息，按财政统一格式阐释编制依据、支出方向、使用效益等内容，以透明数据和清晰说明，让公众了解财政资金流向与使用情况；三是依托河南省电子招标投标公共服务平台、新乡市公共资源交易中心等权威渠道，及时精准发布交通项目招标、资格预审等公告信息，保障市场竞争公平公正公开。招投标全过程严格落实“两随机一公开”制度，从开标、评标到结果公示、通知书发放，均阳光操作、全程留痕。2025 年度累计完成 4 场次规范竞标流程，筑牢交通项目高质量建设基础。

（二）依申请公开

2025 年我局未收到有关公民、法人或组织机构的信息公开申请。

（三）政府信息管理

2025 年，我局结合政务公开工作实际，细化责任分工，明确各科室、岗位在信息公开工作中的职责边界。持续坚持“谁发布谁负责”原则，完善并严格执行“三审制”审核流程，从起草到终审发布层层压实责任；对拟发布信息“一事一审、逐件核查”，重点审核合法性、准确性、完整性和保密性，确保信息合规无误。

（四）政府信息公开平台建设

深化行政权力运行公开透明，发挥政务公开网站、政务公开栏主阵地作用，及时更新权责清单调整、行政许可事项变更等信息。优化权力运行流程图和办事指南，简化表述、清晰指引，提升办事便捷度。加强政策咨询渠道整合，完善线上、电话、现场咨询联动机制，提供“一站式、全方位”政策咨询服务；根据行业发展和实际需求，动态调整公共企事业单位信息公开目录，确保公开内容贴合群众需求。

（五）监督保障

将政务公开工作置于社会监督下，畅通监督评议渠道，通过网络留言、电话回访、实地走访等形式广泛听取各界意见。严格落实限时办结机制，高效处理诉求。2025 年妥善处理 12345 热线 99 件、12328 热线 22 件、人大政协提案 32 件，办件满意率居全区前列，以务实举措回应社会关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	145		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是信息公开深度仍需加强。部分交通项目建设进度、政策实施效果等深层次信息公开不足，多以“结果公示”为主，缺乏过程性解读和数据支撑，难以满足公众对信息的精细化需求；二是公开形式创新性不足。信息公开仍以文字、表格等传统形式为主，针对复杂政策、重点项目的可视化解读较少，信息传播的直观性和易懂性有待提升；三是互动回应精准度有待优化。面对公众提出的个性化咨询，部分答复内容较为笼统，针对性不强，未能充分解决群众实际疑问。

（二）改进措施

一是深化公开内容精细化。建立信息公开“深度解读”机制，对交通重点项目、民生政策等，除公开结果外，同步公开实施背景、推进节点、成效数据、存在问题及下一步计划，让公众全面了解信息背后的逻辑和价值；重点梳理群众关注度高的领域，编制专项公开清单，确保公开内容精准对接需求；二是丰富公开形式多元化。加强可视化解读产品创作，对复杂政策文件、项目规划等，制作通俗易懂的图解、短视频、动漫等解读材料；拓展公开渠道，借助新媒体平台优势，开展政策解读直播、在线问答等活动，提升信息传播效率和公众参与度；三是提升互动回应精准化。建立咨询诉求分类处置机制，对个性化疑问进行“一对一”精准答复，明确政策依据、办理路径和时限；加强工作人员业务培训，提升政策理解能力和沟通表达能力，确保回应内容全面、准确、有针对性，切实解决群众急难愁盼问题。

六、其他需要报告的事项

2025 年度凤泉区交通运输局无信息公开收费项目。