

凤泉区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，凤泉区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以深入推进信访工作法治化为主线，贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列重要部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，一年来持续推进政务公开工作，积极回应群众诉求，不断提升工作透明度，致力于打造更加阳光、高效的信访工作环境。持续深化我局信息公开工作，更好发挥以公开促落实，以公开提质效的作用。现将我单位 2025 年度政府信息公开工作报告如下：

（一）主动公开情况

一是在区来访接待中心设置了电视屏，每天滚动播出一周内县级领导接访安排；每月初，在公告栏上公布和张贴县级领导接访安排。二是在区和镇办信访接待中心分别张贴了关于县级党政领导轮流接访的相关通告。公开领导接访信息 12 次。

（二）依申请公开情况

本年度我局没有收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

我局高度重视政府信息公开工作，进一步健全了政府信息公开审核机制，定期对信息公开专栏发布的政府信息进行自查，确保了网上公开信息未出现严重失误或泄密。进一步优化网站信息审发流程，在“三审三校”制度基础上，增加了风险评估环节，确保每一条公开信息准确，合规且无潜在风险。同时，建立了信息动态管理机制，对过时信息及时清理，保证信息的时效性。

（四）政府信息平台建设情况

信访局无网站和微信订阅号，主要依托政府门户网站发布信息，依托政府官网等信息公开平台，累计发布领导接访，信访工作动态等相关信息 10 余篇。确保政府信息公开的质量，实现数据的信息的准确，便于群众。

（五）监督保障情况

在信息审核流程中，增加了群众意见反馈环节，公开内容发布后，广泛收集群众意见建议，对反馈的问题及时整改。同时，定期组织内部培训，提升工作人员对政务公开工作的认识 and 业务能力，持续保障信息发布工作的高质量开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2025 年，我局努力提升政务公开和政务服务水平，取得了一定成效，但与其他先进单位还存一定差距，信息公开工作内容仍需进一步深化和规范，在相关政策解读方面仍需进一步全面和细化，在与社会公众的互动交流方面仍需进一步丰富和加强。

（二）改进情况

一是进一步认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级关于政务公开工作的相关精神要求及安排部署，努力扩大主动公开范围，狠抓政务公开培训，逐页逐项学习《河南省政府信息公开申请办理答复规范文书格式通知》，确保每次答复合规合理，加快推进我局政务公开工作质效。

二是及时全面回应公众关心领域的公开需求，使广大群众知晓信访部门的职责权限，办事程序，办事结果，监督方式等，切实保障人民群众的知情权，参与权和监督权，不断提高本单位依法行政水平和信访工作质效。

六、其他需要报告的事项

2025 年度，我单位无政府信息公开收费项目。