

# 凤泉区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，凤泉区医疗保障局坚持提高政府工作的透明度，常态化、制度化推进政府信息公开工作，畅通信息互动渠道，着力提升政务公开质量和政务服务水平。及时在凤泉区人民政府官网公开涉及医疗保障系统信息，主要公开医保政策解读、参保缴费、待遇保障、基金监管等重点领域公开内容，向社会公众汇报医疗保障深化改革和发展的成效和问题，努力构建公平、公正、公开的医保保障体系。

### （一）主动公开

2025 年，凤泉区医疗保障局按照《政府信息公开条例》相关规定，紧紧围绕“发扬民主，加强监督，保障公民知情权、参与权和监督权”的政务公开工作目标，提高政府工作的透明度。通过凤泉区“厚德凤泉”微信公众号公开政策解读类信息 11 条。

### （二）依申请公开

2025 年，凤泉区医保局未收到政府信息公开申请。

### （三）政府信息管理

一是深化学习培训，提升业务能力。组织全局干部职工专题学习《政府信息公开条例》及政府信息公开相关政策文件，重点解读信息公开范围、流程、保密审查等关键环节要求。二是规范信息管理，严把公开质量。严格执行“先审查、后公开”“一事一审”的保密审查制度，建立健全信息收集、审核、发布、归档全流程管理机制。对拟公开的政府信息，由各股室初审、办公室复审、分管领导终审，确保公开内容真实准确、规范合法。全年未发生因信息公开引发的失泄密事件。三是聚焦重点领域，提升公开实效。围绕群众最关心的参保缴费、待遇保障、异地就医、基金监管等重点工作，主动公开医保政策文件及配套解读、医保经办服务流程等信息。

### （四）政府信息公开平台建设

我局无自建信息公开平台及政务新媒体，所使用业务平台均由上级医保部门筹建。主要依托政务服务大厅、村（社区）服务中心等线下阵地，设置政策宣传专区，配备自助查询设备，发放宣传手册，构建线上线下联动的公开格局。

### （五）监督保障

强化组织领导，建立“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室协同配合、专人负责落实”的工作机制，将政务公开工作纳入年度重点工作和绩效考核，定期召开专题会议研究解决工作推进中的问题。严格落实信息发布审核制度，确保发布信息真实、准确、合规。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1. 公开渠道单一。未能及时在政府门户网站上发布医疗保障信息，只是在微信公众号推送发布。
2. 公开内容深度不足。部分公开信息较为笼统，对医保政策的解读不够生动全面，缺乏案例分析、图文解读等通俗易懂的形式，群众理解难度较大。

（二）改进措施

1. 优化公开渠道，强化协同联动。建立“线上+线下”公开渠道信息同步更新机制，明确各渠道信息发布责任，确保信息及时、准确、全面推送。
2. 深化公开内容，提升公开质量。聚焦群众关切，进一步细化医保政策解读、参保缴费、待遇保障、基金监管等重点领域公开内容，采用“政策原文+图文解读+案例分析”的形式，增强政策解读的可读性和易懂性。

六、其他需要报告的事项

我局无政府信息公开收费情况。