

凤泉区人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，凤泉区人民政府政务公开工作严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格落实政务公开的各项内容，依法依规公开政府信息，提高政策公开质量，夯实公开工作基础，全面深化政务公开，更好发挥以公开促落实、强监管功能。现将 2023 年政务公开工作总结情况汇报如下：

（一）主动公开情况

2023 年，凤泉区政府全面推进政务公开工作部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，深化政务公开，优化重点领域政府信息公开建设，有效提升政府信息公开工作标准化、规范化、制度化，助力建设人民满意的服务型政府。今年内共公开政府信息 1340 余条。

（二）依申请公开办理情况

持续强化服务理念，持续规范依申请公开办理流程，统一答复文书格式，完善依申请公开平台建设，进一步提升依申请公开工作质量。保障公民、法人和其他组织依法、便捷获取政府信息，更好满足申请人对政府信息的个性化合理需求。2023 年，全区各级行政机关共接收政府信息公开申请 28 件，均已按时办结。

（三）政府信息管理情况

严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，提升政府信息管理规范化，落实压实各部门信息发布主体责任，完善信息发布审核机制，优化政府信息公开栏目，聚焦法定主动公开内容，加强规范管理，切实做到应公开尽公开，确保为群众提供的信息内容全面、权威准确、方便查阅。

（四）政府信息公开平台建设情况

持续完善全区政府网站和政务新媒体信息发布、办事服务、解读回应、政民互动等功能建设，持续提升政务公开平台管理制度化、规范化水平，推进政务新媒体健康有序发展，继续聚焦利企便民，持续推进政府网站改版升级，不断推进政府网站栏目规范设置、明晰板块定位、增强服务功能、扩大政务公开范围，加快打造集“政务公开、解读回应、办事服务”为一体的综合性政府信息公开平台。2023 年，政府网站新增设专栏 9 个，政民互动交流 48 次。

（五）监督保障情况

严格落实网络意识形态责任制，持续健全常态化监督管理机制，始终秉承“以监督促整改、以监督促规范、以监督促落实”的工作理念，落实常态化信息监督机制，将政务公开的内容、程序、效果置于各方面的监督之下，收集各方面反映，诚恳接受意见和批评，力争工作更加完善。同时加强网站、公众号等公开渠道作用，加大政府信息公开的宣传工作，扩大影响力，让社会公众掌握最便捷的咨询和反映诉求的途径，保障社会公众的知情权，提升市民群众对政府信息公开工作的监督、宣传和引导，着力提升政府城市管理和服务水平。2023 年凤泉区人民政府未出现因信息公开不到位进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7278		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	41		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	8259.0831		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	24 28	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	24 26	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0 0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0 0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0 0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0 0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0 0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0 0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0 0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0 0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0 2	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0 0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0 0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0 0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0 0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0 0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0 0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0 0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0 0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0 0	
		3.其他	0	0	0	0	0 0	
(七) 总计		4	0	0	0	0	24 28	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

2023年政府信息公开工作虽然取得了明显成效，但仍然存在一些不足，主要体现在：一是政府信息主动公开力度和政策解读质量还需进一步强化；二是政务公开平台建设还需进一步优化。

(二) 改进措施

一是持续创新政策解读形式，立足企业群众视角开展多层次解读，注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的重点内容解读，不断提高政策解读质量，采用短视频、真实案例等方式多样化解读政策，让政策解读工作更接地气、更通俗易懂，有效提升政策传播率和到达率。

二是切实推进公开平台建设，不断完善政府网站、政务新媒体管理机制，落实保障团队，针对不断出现的新情况、新问题、新热点，及时更新信息内容、提高信息质量，完善公开目录，细化公开分类，为广大群众提供更为及时、丰富的政务服务。

六、其他需要报告的事项

2023年度凤泉区人民政府信息公开无收取信息处理费情况。